

## Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

**Eladó:** BIO FLAME, s.r.o. , Zvolenská cesta 5040, 984 01 Lučenec,

**Cégjegyzékszám:** 46170961

**Adószáma:** 30470327-2-51

**Közösségi adószám:** HU 30470327

**A bankszámlaszám:** 10700220-70472419-51100005

**IBAN:** HU57107002207047241951100005

### Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 naptári napon belül gyakorolhatja. A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. A vásárló vásárlástól való elállása esetén viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Elállás esetén az esetleges használat következtében keletkezett értékvesztést az eladó a fogyasztóra háríthatja! Az elállási jog gyakorlásához szükséges nyomtatvány lejjebb található, ill. letölthető a <https://biokandalok-shop.hu> web oldalon. Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **14 napon** belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

### Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

### Az elállási jog kizártsága

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „e” pontban meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó

utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

**A termék az alábbi címre küldhető vissza:** BIO FLAME, s.r.o. , Zvolenská cesta 5040, 984 01 Lučenec, Szlovákia

### **Sérült áruk**

A vevő köteles ellenőrizni az áru kézhezvételét követően ,A termék teljes mértékben biztosított,a fogyasztó köteles értékcsökkenés esetén az eladót haladéktalanul értesíteni ha az áru átvételénél a terméken sérülést vesz észre(A csomagok száma, a céglogós BIO FLAME szalag épségét, ill. a doozon nincs külsérelmi szakadás,megnyomódás,a termék kibontás után van e sérülés a terméken). A termék,termékek átvételénél a szállító cég munkatársát ne engedj el,ne írja alá az átvételt,míg meg nem győződött annak,azoknak épségéről.

### **Sérülés esetén:**

Az [info@biokandallok-shop.hu](mailto:info@biokandallok-shop.hu) e- mail címre írhat, illetve a **06-30-785-7070** telefon számon hívhatja ügyfélszolgálatunkat.Kérjük haladéktalanul jelezze felénk ha sérülés keletkezett a terméken a szállítás alatt,hogy mi is haladéktalanul el tudjunk járni a szállítást végző cég ellen.

### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

### **Az elállási jog kizártsága**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „e” pontban meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

### **Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén**

#### **Az Eladó visszatérítési kötelezettsége**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

#### **Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztókifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

### **Többletköltségek**

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

### **Nyilatkozat-minta elálláshoz**

Abban az esetben, ha szeretné törölni a vásárlást, kérjük, töltsse ki és juttassa vissza.

**Eladó:** BIO FLAME, s.r.o. , Zvolenská cesta 5040, 984 03 Lučenec,

**E-mail:** info@biokandallok-shop.hu , **Tel.:** 06-30-785-7070

**A Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: vevő (fogyasztó \*\*)**

**Számla száma:** .....

**Termék / szolgáltatás:** .....

**Áruátvétel időpontja:** .....

**A fogyasztó neve:** .....

**Fogyasztó címe:** .....

**Számla száma / bankkód:** .....

**Visszavonás indoka (opcionális):** .....

.....

**Aláírás:** .....